

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APARTAMENTÓW BĘDĄCYCH W OFERCIE GOLDEN APARTMENTS W GDAŃSKU

I) WSTĘP

1. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu Apartamentów zamieszczonych na stronie www.goldenapartments.pl oraz w portalach rezerwacyjnych. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie Umowy Najmu Apartamentu pomiędzy spółką MORADA SERVICE spółka z o.o. (zwanym dalej Morada Service lub GoldenApartments) a Gościem, na warunkach określonych w regulaminie.

II) REZERWACJE I PŁATNOŚCI

1. W momencie dokonania rezerwacji przez Gościa GoldenApartments pobiera bezzwrotną przedpłatę (zadek) w kwocie 30 % pełnej kwoty za pobyt.
2. Przy rezerwacjach dokonywanych przez portale rezerwacyjne płatność gwarantowana jest kartą kredytową lub płatniczą. Przy rezerwacjach dokonanych poprzez portale rezerwacyjne, obowiązuje regulamin oferty, w której apartament został zarezerwowany.
3. Przy rezerwacjach przez stronę www lub drogą mailową, telefoniczną wymagana jest wpłata 30% zadatku, w ciągu 24 h, na podany w potwierdzeniu rezerwacji rachunek bankowy. Pozostałą kwotę za pobyt, Gość zobowiązany jest wpłacić w dniu przyjazdu podczas meldunku, gotówką lub kartą. Na prośbę Gościa wystawiamy faktury vat.
4. Każdy Gość zobowiązany jest uiścić jednorazową opłatę za sprzątanie końcowe. Wysokość opłaty uzależniona jest od wielkości apartamentu i wynosi od 90 PLN do 120 PLN.
5. Odbiór kluczy odbywa się w biurze GoldenApartments, które mieści się przy ul. Wałowej 25 c w Gdańsku na osiedlu Bastion Wałowa, obok holu głównego w godzinach pracy biura, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00 i w soboty od godziny 9.00 do 13.00. Istnieje możliwość innego sposobu odbioru kluczy, poza wskazanymi godzinami i w innym miejscu. Sytuacja taka jest każdorazowo indywidualnie uzgadniana z Gośćmi może wiązać się z obowiązkiem wniesienia dodatkowej opłaty za tę usługę.
6. Wszystkie zamiany rezerwacji powinny być dokonywane drogą mailową i powinny zostać zaakceptowane przez GoldenApartments. GoldenApartments zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian w rezerwacji, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe. W takim przypadku Gościowi nie przysługuje zwrot opłaty rezerwacyjnej (zadatku).
7. W przypadku skrócenia pobytu, Gościowi nie przysługuje zwrot za niewykorzystane doby.
8. Za pobyt dziecka do lat 5 (jedno dziecko na dwoje dorosłych), śpiącego z dorosłymi lub we własnym łóżeczku i niewymagającego pościeli GoldenApartments nie pobiera

dotychczasowych opłat. Informację o przyjeździe dziecka do lat 5 Gość powinien potwierdzić na etapie realizacji rezerwacji.

III) USŁUGA WYNAJMU APARTAMENTU

1. Cena wynajmu uwzględnia wszystkie podatki i opłaty dodatkowe, oprócz sprzątanania, tj. opłaty za media, tv, Internet, prąd, itp. Ponadto w cenę pobytu wliczone są: pościel, ręczniki, kosmetyki hotelowe, środki higieniczne oraz powitalny zestaw herbaty, kawy i cukru.
2. Gość może mieć zagwarantowane podczas pobytu w apartamencie miejsce w hali garażowej lub inne miejsce postojowe dla samochodu. Za każdym razem taka ewentualność będzie przedstawiona Gościowi podczas procesu rezerwacji.
3. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 w dniu przyjazdu, do 11:00 w dniu wyjazdu. Opuszczenie apartamentu po godzinie 14:00 możliwe jest po uiszczeniu opłaty za całą następną dobę.
4. GoldenApartments zastrzega sobie prawo do niewydawania kluczy osobom będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowującym się agresywnie, a tym samym stwarzającym bezpośrednie zagrożenia dla innych osób oraz mienia.

IV) ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA

1. Gość zobowiązuje się używać apartamentu wyłącznie w celach mieszkaniowych. Zabronione jest organizowanie w nim imprez typu wieczór kawalerski, sesje fotograficzne, ponadto Gość nie może oddawać apartamentu w podnajem ani bezpłatne używanie osobom trzecim.
2. W apartamencie może przebywać jedynie taka liczba osób, na którą została dokonana rezerwacja. Ewentualne przyjmowanie gości musi zostać zaakceptowane przez pracownika GoldenApartments oraz ustalona godzina opuszczenia przez gości apartamentu.
3. W apartamencie obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do 7.00.
4. Gość jest zobowiązany do przestrzegania i poszanowania zasad dobrego sąsiedztwa. W przypadku, gdy Gość w sposób rażący narusza spokój sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie akceptowalnych norm współżycia społecznego, GoldenApartments zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy i nie jest wówczas zobowiązane do zwrotu Gościowi pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
5. GoldenApartments zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji zwrotnej w wysokości uzależnionej od kategorii apartamentu od: 1000 PLN do 2000 PLN. Kaucja pobierana jest w gotówce. Kaucja ma na celu zabezpieczenie roszczeń GoldenApartments w przypadku ewentualnych zniszczeń. W przypadku braku zastrzeżeń pracownika GoldenApartments podczas kontroli apartamentu w dniu wyjazdu, kaucja jest zwracana w całości.
6. W apartamencie oraz w całej nieruchomości obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych oraz stosowania niedozwolonych prawem używek.

Za złamanie zakazu, Gość zostanie obciążony kosztami ozonowania apartamentu w wysokości 1000 PLN.

7. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia dokonane w apartamencie w okresie trwania umowy najmu apartamentu.
8. W przypadku wystąpienia szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu, Gość powinien zawiadomić o jej wystąpieniu pracownika GoldenApartments.
9. W apartamentach obowiązuje zakaz przemieszczania mebli bez zgody pracownika GoldnenApartments.
10. W przypadku zgubienia kompletu kluczy do apartamentu, Gość musi ponieść koszt dorobienia nowych kluczy w kwocie 300 PLN.

V) AWARIE

1. GoldenApartments zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w apartamencie bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia, chyba że charakter usterki uniemożliwia naprawienie jej w tak krótkim czasie. Awary podstałe z przyczyn niezależnych od GoldenApartments (dostawa mediów, Internetu, awary sprzętów znajdujących się w apartamencie) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub zmiany warunków finansowych za zarezerwowany apartament.

VI) SIŁA WYŻSZA

1. W sytuacji wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami GoldenApartmentszastrzega sobie prawo do zaproponowania Gościowi pobytu w innym obiekcie będącym w dyspozycji GoldenApartments. W przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej GoldenApartments ma prawo odstąpić od Umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Gościa lub jego majątku, nie będzie mogło być zagwarantowane z powodów niezależnych od GoldenApartments. Kwoty wpłacone przez Gościa podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone.

VII) REKLAMACJE

1. W razie zaistnienia nieprawidłowości Gość ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od ich wystąpienia i przesłanie uwag na email: info@goldenapartments.com.pl
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 30 dni od jej otrzymania. Gość zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. GoldenApartments nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności i utrudnienia powstałe podczas pobytu i związane z pracami budowlanymi lub remontowymi, które mogą być prowadzone na terenie nieruchomości, w której znajduje się apartament oraz

przerwaniem, z przyczyn niezależnych od GoldenApartments dostaw mediów - prądu, wody, Internetu.

VIII) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dokonując rezerwacji w Morada Service Gość wyraża zgodę na przetwarzanie Jego danych osobowych poprzez umieszczenie ich w bazie danych Spółki. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonania kolejnych rezerwacji oraz celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie danych osobowych.
2. Rozstrzygnięcie sporów. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Morada Service Sp. z o.o. a Gościem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Morada Service.